



 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СОШ №8
 Е.М. Константинова
 25.06.2019 г.

ОТЧЕТ
 о выполнении плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8
 за I полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Выполнение раздела плана
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1. Полнота и актуальность информации об ее деятельности	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне, вносить изменения в соответствии с установленными российским законодательством сроками	постоянно	Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО	Сентябрь 2018	Выполнено
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и своевременно обновлять на	постоянно	Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Ответственные за работу школьного	Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесены	Сентябрь 2018	Информация обновляется своевременно

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	официальном сайте ОО. Размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Сентябрь (далее постоянно)	сайт: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	в дополнения раздел «Сведения о педагогических работниках»: сведения о стаже работы, сведения о квалификации (по диплому), сведения о повышении квалификации, профессиональной переподготовке	Сентябрь 2018	Выполнено
1.4. Доступность сведений о	1. Информирование родителей на родительских собраниях о формах и доступности взаимодействия с ОО: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет. 2. Поддерживать доступность взаимодействия с ОО - по телефону, -электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Сентябрь	Классные руководители 1-11 классов Ответственные за работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	Проведены родительские собрания в 1-11 классах Проведен самоаудит разделов официального сайта ОО, внесен дополнительный раздел «Обратная связь»	Сентябрь 2018	Выполнено
1.4. Доступность сведений о	1. Информирование	Сентябрь	Ответственные за	Проведен	Сентябрь	Выполнено

ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	родителей на родительских собраниях о порядке рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет. 2. Поддерживать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений: - по телефону, - электронной почте, - с помощью электронных сервисов	(далее постоянно)	-	работу школьного сайта: Л.Г. Доронина, зам. директора по ВР О.А. Шумкова, учитель информатики	самоаудит разделов официального сайта ОО, внесены дополнения: добавлена информация о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте	2018
---	---	-------------------	---	---	---	------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжить совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР.	1) Составить план финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг. 2) Разработана программа развития МАОУ СОШ №8 на	Декабрь 2018	План ФХД утвержден, мероприятия плана исполняются своевременно.
		2021 гг.	Логина Н.В., заместитель директора по УВР	программа развития МАОУ СОШ №8 на	Ноябрь 2018г.	Программа развития МАОУ СОШ №8 на 2018-2021

			<p>Дорогина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР Комарова О.Г., главный бухгалтер МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ</p>	2018-2021 годы	<p>годы утверждена приказом МАОУ СОШ №8 от 04.10.2018г №26, мероприятия программы реализуются своевременно.</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - заключить договор с охранным предприятием с 01.01.2019; - усилить контроль за качеством питания обучающихся; - актуализировать использование здоровьесберегающих технологий в урочной и внеурочной деятельности</p>	Постоянно	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ Классные руководители 1-11 классов</p>	<p>1) Проведен самоаудит наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья. 2) составлен план работы Совета учреждения с проверками по организации питания 3) проведены родительские собрания по вопросу улучшения качества питания 4) введены элементы самбо в рабочую</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2018г. В 2018-2019 учебном году в программе физической культуры в 8-9 классах реализованы элементы самбо, в феврале 2019 проведены открытые уроки.</p>

				<p>программу по физической культуре в 8-9 классах 5) организация посещения бассейна учащимися уровня начального общего образования</p>		<p>В период с ноября 2018г. по май 2019г. организовано посещение бассейна в МАУ ДС «Молодость» учащимися 1а, 1в, 2а, 2б классов в количестве 54 чел. (18% учащихся, обучающихся на уровне НОО)</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>Январь – май 2019г.</p>	<p>Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>1) Повышение квалификации педагогических работников по организации дистанционного обучения; 2) Подготовительный этап организации дистанционных образовательных программ для детей с ОВЗ и программ элективных курсов на уровне среднего</p>	<p>Январь – май 2019г.</p>	<p>Запланировано обучение педагогов по образовательной программе «Дистанционное обучение» на октябрь-ноябрь 2019 г. Планируется дистанционное обучение по отдельным</p>

				<p>общего образования. 3) Реализация дистанционных подготовительных курсов с ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России и ФГБОУ ВО УрГАХУ.</p>	<p>разделам элективного курса «Проектная деятельность» на уровне СОО с сентября 2019 г.</p> <p>Реализованы дистанционные подготовительные курсы с ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России и ФГБОУ ВО УрГАХУ.</p>
--	--	--	--	--	---

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать мероприятия по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО соответствии с запросом потребителей.	Сентябрь (далее постоянно)	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Дороница Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР	1) Проведен мониторинг предоставляемых дополнительных образовательных программ 2) Реализация новых дополнительных образовательных программ в 2018-2019 учебном году социально-педагогической и технической направленностей: «Юный десантник» и «Юный инженер - конструктор».	Сентябрь 2018г.	Выполнено Реализованы новые дополнительные образовательные программы в 2018-2019 учебном году социально-педагогической и технической направленностей: «Юный десантник» и «Юный инженер - конструктор».
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Сентябрь (далее постоянно)	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В.,	1) Разработана программа развития MAOU СОШ №8 на 2018-2021 годы в рамках которой разработана подпрограмма/проект «Навигатор в профессию»,	Ноябрь 2018г.	В рамках проекта «Навигатор в профессию» проведены: - школьный чемпионат юных инженеров, январь

<p>мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>			<p>заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>который предусматривает взаимодействие с ОАО «Святогор» и ВУЗами в части участия детей в конкурсах инженерно – технической направленности 2) Организаци я работы спортивных секций на базе ОУ в рамках социального партнерства с МБОУ ДО «ДЮСШ» и МАУ «ФСК»</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p>	<p>2019 г.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - городской фестиваль «В мире роботов», январь, 2019 г.; - школьный, городской и окружной этапы конкурса «Юный инженер в март-апрелье 2019 г.; - организовано участие учащихся школы в конкурсах: «Инженериада УГМК»; - Чемпионат юных инженеров (г. Полевской); - Турнир юных математиков (г. Серов), март, 2019 г.
--	--	--	--	--	------------------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Организована работа спортивных секций на базе ОУ в рамках социального партнерства с МБОУ ДО «ДЮСШ», МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» и МАУ «ФСК»: «Бокс», «Волейбол», «Легкая атлетика», «УШУ», «ОФП».

2.6. Наличие возможности оказания психологической, педагогической и социальной помощи обучающимся	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психологического – педагогической, медицинской или социальной)	постоянно	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Родионова Н.Н., руководитель ШПС	1) Проведен анализ работы школьной психологической службы 2) Запланировано создание службы школьной медиации.	Сентябрь 2018г. Январь 2018г.	Выполнено Разработан проект школьной службы медиации, положение бюджет принято на августовском педагогическом совете в 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Константинова Е.М., директор MAOU СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ Логинова Н.В., зам директора по УВР,	1) Проведен анализ условий 2) Разработана Адаптированная основан образовательная программа начального общего образования учащихся с нарушениями опорно – двигательного аппарата MAOU СОШ №8 на дому 3) В паспорт	Сентябрь 2018г. Ноябрь 2018 г.	Выполнено Реализованы адаптированные программы начального общего образования для трех учащихся с ОВЗ.
					Сентябрь 2018г	В MAO СОШ №8

3.2. Обеспечение доступа в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.)	Имеется оборудованный доступ в здание	постоянно	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ	Проведен анализ условий	Сентябрь 2018г.	Выполнено	приобретены: лента контрастная самоклеящаяся, информационно-тактильные знаки, алюминиевая полоса с резиновой вставкой, наклейки информационные, беспроводная система вызова помощника.
--	---------------------------------------	-----------	--	-------------------------	-----------------	-----------	--

3.3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	<p>Организована работа школьного ПМПК в целях выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, выработки рекомендаций по оказанию детям психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и организации их обучения и воспитания;</p> <p>Организовано консультирование педагогом – психологом, учителем – логопедом</p>	постоянно	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Родионова Н.Н., руководитель ППС</p>	<p>1) Проведен анализ работы школьной психологической службы</p> <p>2) Запланировано создание службы школьной медиации.</p>	<p>Сентябрь 2018г.</p> <p>Январь 2018г.</p>	<p>Выполнено</p> <p>Разработан проект школьной службы медиации, положение бюджет принято на августовском педагогическом совете в 2019 г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО</p>	Сентябрь (далее постоянно)	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В.,</p>	<p>1) Актуализация основных положений Кодекса профессиональной этики работников МАОУ СОШ №8</p>	Сентябрь 2018г.	Выполнено

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО	Сентябрь (далее – постоянно)	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР	1) Разработан план повышения квалификации педагогических работников 2) Разработан план методической работы 3) Организовано корпоративное обучение по ФГОС СОО	Сентябрь 2018г. Ноябрь 2018г.	Выполнено 100% педагогов своевременно проходят повышение квалификации 30 педагогов прошли повышение квалификации по ФГОС СОО в ноябре 2018 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально – техническое состояние ООО	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг.	Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР	1) Составить план финансово-хозяйственности на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 гг. 2) Разработана программа развития МАОУ СОШ №8 на 2018-2021 годы	Декабрь 2018 Ноябрь 2018г.	План ФХД утвержден, мероприятия плана исполняются своевременно. Программа развития МАОУ СОШ №8 на 2018-2021 годы утверждена

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	постоянно	директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР Комарова О.Г., главный бухгалтер МАОУ СОШ №8, Камынина О.А., зам. директора по АХЧ	1) Запанирова но проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Запанирова ны Дни открытых дверей для родителей, социальных партнеров, родителей будущих первоклассников;	Апрель – май 2019г.	приказом МАОУ СОШ №8 от 04.10.2018г №26, мероприятия программы реализуются своевременно.
			Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР			

<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственниками знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Сохранить долю получателей образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Константинова Е.М., директор МАОУ СОШ №8, Лобастов О.В., заместитель директора по УВР Козьякова В.И., заместитель директора по УВР. Логинова Н.В., заместитель директора по УВР Доронина Л.Г., заместитель директора по ВР, Островская Ю.С., заместитель директора по ВР</p>	<p>1) Запланированы Дни открытых дверей для родителей, социальных партнеров, родителей будущих первоклассников; 2) Запланирована на школьная конференция «Год работы позади» 3) Проведен анализ популяризации ОО в СМИ, официальном сайте ОО</p>	<p>Апрель – май 2019г. Январь 2019г.</p>	<p>Проведены Дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников в апреле 2019 г. Проведена конференция «Год работы позади» в январе 2019 г., подведены итоги 2018 г., представлена Программа развития на 2018-2021 г.г., отмечены достижения учащихся и педагогов, объявлена благодарность родителям и социальным партнерам.</p>
---	--	------------------	---	--	---	---