

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №8

Принята  
на педагогическом совете школы  
Протокол № 16 от 30 августа 2023г

Утверждаю  
Директор МАОУ СОШ № 8  
Сивкова Н.А.  
30 августа 2023г

**Дополнительная общеобразовательная программа**

– дополнительная общеразвивающая программа  
**«Школа без конфликтов»**

**Направленность: социально-гуманитарная**

для детей: 11-12 лет  
срок реализации: 1 год

Автор: Гаранина О.С.,  
учитель начальных классов,  
I квалификационная категория

Городской округ Красноуральск  
2023

## Содержание

1.	Комплекс основных характеристик	3
1.1.	Пояснительная записка	3
1.2.	Цель и задачи общеразвивающей программы	5
1.3.	Содержание общеразвивающей программы	5
1.3.1.	Учебный (тематический) план	5
1.3.2.	Содержание учебного (тематического) плана	7
1.4.	Планируемые результаты	11
2.	Комплекс организационно-педагогических условий	12
3.	Формы аттестации/контроля и оценочные материалы	12
	Список литературы	13

# 1.Комплекс основных характеристик

## 1.1.Пояснительная записка

**Направленность.** Дополнительная общеобразовательная программа «Школа без конфликтов» имеет социально-гуманитарную направленность.

**Актуальность программы обусловлена** тем, что в условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьей и обществом, доброжелательность, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый ребенок имел возможность под руководством педагогов развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения и др.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-8 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К другим неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы;
- неблагополучие в семьях.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях.

**Дополнительная общеобразовательная программа составлена на основе следующих нормативных документов:**

-Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014г. № 1726-р) (далее - Концепция развития дополнительного образования детей).

-Приоритетный проект «Доступное дополнительное образование для детей» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 30.11.2016 №11) (далее - Федеральный приоритетный проект).

-Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 30.03.2018 № 162-Д «Об утверждении Концепции развития образования на территории Свердловской области на период до 2035 года».

-Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - ФЗ № 273).

- Федеральный закон от 31 июля 2020 г. N 304-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся".

-Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (далее - Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам).

-Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 г. №41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно- эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (далее - СанПиН).

-Приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

-Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015 №09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»).

-Устав муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8

### **Отличительные особенности программы**

В реализации программы активно используются элементы психологических технологий, поэтому она обладает не только образовательным, но и высоким развивающим потенциалом. Дает знания, умения и навыки, которые необходимы человеку не только в какой-то узкой области, а могут быть использованы в любом направлении жизнедеятельности человека.

**Программа адресована** учащимся 5 классов.

**Количество обучающихся в группе:** 10-15 человек.

**Режим занятий:** 1 раз в неделю по 1 часу.

**Объем общеразвивающей программы**

**Всего:** 34 часа.

**Срок освоения:** 1 год.

**Уровень программы:** стартовый.

**Формы обучения:** очная.

**Виды занятий:**

- ролевые, деловые игры;
- дискуссии;
- демонстрация видеофильмов и видеороликов;
- тренинги по выработке навыков поведения в конфликтных ситуациях;
- проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения;
- участие обучающихся в разрешении возникающих в школе конфликтов с помощью проведения примирительных программ.

**Формы подведения результатов реализации дополнительной общеобразовательной программы:** опрос, зачет, самостоятельная работа, презентация творческих работ, самоанализ, коллективный анализ работ.

## 1.2. Цель и задачи общеразвивающей программы

**Цель** – формирование навыков конструктивного решения конфликтных ситуаций, взаимодействия в коллективе сверстников.

**Задачи программы:**

1. Ознакомить учащихся с понятиями «конфликт», «конфликтная ситуация»; со стратегиями выхода из конфликтной ситуации.
2. Формировать умение находить взаимопонимание с людьми; формировать толерантное отношение к людям.
3. Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере).

## 1.3. Содержание общеразвивающей программы

### 1.3.1. Учебный (тематический) план 1 год обучения – 1 модуль

№	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
<b>1</b>	<b>Школьная служба медиации</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
1.1	Знакомство	1	1		
1.2	Основы медиации	1	1		
<b>2</b>	<b>Развитие коммуникативной компетенции</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>Дебаты</b>
2.1	Общение. Понятие и виды общения	1	1		
2.2	Установление контакта	2	1	1	
2.3	Учимся слушать	2	1	1	
2.4	Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие	1	1		
2.5	Невербальное общение	1	1		
2.6	Социальные роли. Модели социального поведения	2	1	1	
2.7	Наше настроение – от кого и от чего оно Зависит	1		1	

<b>3</b>	<b>Управление эмоциями</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>4</b>	<b>Как разобраться в конфликтной ситуации</b>	<b>6</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>	<b>Решение ситуативных задач</b>
4.1	Теоретические аспекты	1	1		
4.2	Конфликты между родителями и детьми	1	0,5	0,5	
4.3	Конфликты между педагогом и учеником	1	0,5	0,5	
4.4	Конфликты между учеником и группой обучающихся того же класса	1	0,5	0,5	
4.5	Конфликты между двумя учениками одного класса	1	0,5	0,5	
4.6	Конфликты между родителями и классным руководителем	1	0,5	0,5	

<b>5</b>	<b>Как эффективно вести переговоры</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>Деловая игра «Переговоры»</b>
<b>6</b>	<b>Тренинг «Я – медиатор»</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>Ролевая игра «Ситуация примирения»</b>
6.1	Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение	1	0,5	0,5	
6.2	Алгоритм проведения программы примирения	4	2	2	
6.3	Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение	1	0,5	0,5	
6.4	Отработка навыков ведения процедуры примирения	4	1	3	
<b>7</b>	<b>Итоговое занятие</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>Презентация творческих работ</b>
<b>Итого часов</b>		<b>34</b>	<b>17,5</b>	<b>16,5</b>	

### 1.3.2.Содержание учебного (тематического) плана

#### **Раздел 1: Школьная служба медиации**

##### **Тема 1.1 Знакомство**

*Знания:* тематика курса, цель деятельности

*Умения:* устанавливать контакт с другими обучающимися объединения

*Теория:* знакомство с программой, с правилами поведения на занятиях.

*Практика:*

- игры на формирование коллектива («Коллективный счет», «Встаньте, сколько назовут», «Нас с тобой объединяет»).

##### **Тема 1.2 Основа медиации**

*Знания:* общее понимание для чего нужна школьная служба медиации

*Умения:* объяснять значимость и суть работы школьных служб медиации своим сверстникам

*Теория:* особенности работы службы медиации в школе

*Практика:* просмотр видео о деятельности школьных служб медиации с последующим обсуждением.

#### **Раздел 2. Развитие коммуникативной компетенции**

##### **Тема 2.1: Общение. Понятие и виды общения**

*Знания:* Общение. Понятие и виды общения. Проблемы, возникающие в процессе взаимодействия

*Умения:* оперировать полученными понятиями; анализировать и решать проблемы, возникающие в сфере социального взаимодействия; умение выбирать адекватные стратегии социального поведения.

*Теория:* Общение. Понятие и виды общения. Дать представления о проблемах, которые возникают в процессе общения.

*Практика:* упражнения «Список чувств», «Проблемная ситуация и наши чувства», беседа «Для чего нужно учиться понимать собственные чувства и чувства других людей»

##### **Тема 2.2 Установление контакта**

*Знания:* Установление контакта

*Умения:* устанавливать контакты в различных ситуациях и с разными людьми

*Теория:* приемы и условия установления контактов

*Практика:* Разбор ситуаций посредством ролевой игры и последующего обсуждения. Составление и заполнение таблицы «Что мешает, что помогает установить контакт».

##### **Тема 2.3 Учимся слушать**

*Знания:* действия слушающего

*Умения:* применять полученные знания в практическом общении

*Теория:* действия слушающего

*Практика:* Тест «Умеете ли вы слушать?», упражнение «Управление беседой»

## **Тема 2.4 Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие**

*Знания:* актуализация знаний по самооценке

*Умения:* формирование адекватной самооценки

*Теория:* актуализация знаний по самооценке

*Практика:* Упражнение «За что мы любим...». Выполнение проективных рисунков «Я такой, какой есть» и «Я такой, каким хочу быть».

## **Тема 2.5 Невербальное общение**

*Знания:* определение понятия «невербальное общение»: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза

*Умения:* навыки невербальной выразительности

*Теория:* определение понятия «невербальное общение»: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза

*Практика:* упражнения «Интонация», «Говорящая поза», «две правды, одна ложь», игра «Крокодил».

## **Тема 2.6 Социальные роли. Модели социального поведения**

*Знания:* варианты социального поведения, выделить сильные и слабые стороны каждой стратегии.

*Умения:* применять на практике разные варианты социального поведения в зависимости от ситуации

*Теория:* проанализировав разные варианты социального поведения, выделить сильные и слабые стороны каждой стратегии.

*Практика:* шкала «Интерес и польза», упражнение – игра «Плюсы, минусы поведения животных».

## **Тема 2.7: Наше настроение – от кого и от чего оно зависит**

*Знания:* факторы, влияющие на настроение людей; правила проведения дебатов

*Умения:* развития навыков произвольного контроля и регуляции своего настроения  
*Теория:* факторы, влияющие на настроение людей, произвольного контроля и регуляции своего настроения; правила поведения дебатов

*Практика:* упражнение «Цвет моего настроения», дебаты по теме «Наше настроение – от кого и от чего оно зависит», упражнение «Вверх по радуге»

## **Раздел 3. Управление эмоциями**

### **Тема 3.1 Управление эмоциями**

*Знания:* техники по управлению своим эмоциональным фоном

*Умения:* определение внешних признаков эмоционального состояния человека.

*Теория:* эмоции и чувства, техники и приемы управления эмоциональным состоянием

*Практика:*

- Упр. «Недружеский шарж», «Листок гнева», «Посчитал до 10 и решил», «Портрет моего страха», «Страх и скульптор»
- медитативные упражнения
- Прослушивание Вивальди «Времена года», Бетховена, Баха, Моцарта

## **Раздел 4. Как разобраться в конфликтной ситуации**

### **Тема 4.1 Теоретические аспекты**

*Знания:* теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», стратегии урегулирования конфликтов, приемы бесконфликтного общения



*Умения:* применять полученные знания в практическом общении

*Теория:* соглашение, конфликт, правило, насилие

*Практика:* Работа с основными понятиями темы: соглашение, конфликт. Составление таблицы «Договариваться или не договариваться»

Обсуждение ситуации. Ролевая игра, различные способы выхода из конфликтных ситуаций.

#### **Тема 4.2 Конфликты между родителями и детьми**

*Знания:* причины и виды конфликтов между родителями и детьми

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между родителями и детьми

*Теория:* причины конфликтов между родителями и детьми, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

#### **Тема 4.3 Конфликты между педагогами и учеником**

*Знания:* причины и виды конфликтов между педагогами и учеником

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между педагогами и учеником

*Теория:* причины конфликтов между педагогами и учеником, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

#### **Тема 4.4 Конфликты между учеником и группой обучающихся того же класса**

*Знания:* причины и виды конфликтов между учеником и группой обучающихся того же класса

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между учеником и группой обучающихся того же класса

*Теория:* причины конфликтов между учеником и группой обучающихся того же класса, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

#### **Тема 4.5 Конфликты между двумя учениками одного класса**

*Знания:* причины и виды конфликтов между двумя учениками одного класса

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между двумя учениками одного класса

*Теория:* причины конфликтов между двумя учениками одного класса, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

#### **Тема 4.6 Конфликты между родителями и классным руководителем**

*Знания:* причины и виды конфликтов между родителями и классным руководителем

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между родителями и классным руководителем

*Теория:* причины конфликтов между родителями и классным руководителем, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

### **Раздел 5. Как эффективно провести переговоры**

#### **Тема 5.1 Как эффективно провести переговоры**

*Знания:* аспекты проведения переговоров

*Умения:* вести переговоры в рамках процедуры медиации

*Теория:* теоретические аспекты ведения переговоров

*Практика:* деловая игра «Переговоры»

## **Раздел 6. Тренинг «Я – медиатор»**

### **Тема 6.1 Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение**

*Знания:* процессы, служащие для разрешения конфликтов: переговоры, медиация, арбитраж

*Умения:* анализ конфликтных ситуаций, видеть варианты решений

*Теория:* процессы, служащие для разрешения конфликтов: переговоры, медиация, определение понятий «соглашение», «примирение»

*Практика:* инсценировка конфликтной ситуации, работа с таблицей «Конфликтная ситуация и варианты решений»

### **Тема 6.2 Алгоритм проведения программы примирения**

*Знания:* алгоритм проведения программы примирения

*Умения:* организовывать и проводить программы примирения

*Теория:* алгоритм проведения программы примирения

*Практика:* отработка алгоритма на ситуациях примирения

### **Тема 6.3 Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение**

*Знания:* проблемы адекватности восприятия людьми друг друга, понятие толерантности, его сущность и важность для личности

*Умения:* формирование принятия себя и других, стремление к конструктивному взаимодействию с людьми независимо от многообразия проявлений их индивидуальности

*Теория:* понятие толерантности, его сущность и важность для личности, проблемы восприятия людьми друг друга

*Практика:* упражнения «Презентация индивидуальности»; упражнение «Люди не похожие на меня»; игра «Все во всем».

### **Тема 6.4 Отработка навыков ведения процедуры примирения**

*Знания:* алгоритм проведения программы примирения

*Умения:* организовывать и проводить программы примирения

*Теория:* алгоритм проведения программы примирения

*Практика:* отработка алгоритма на ситуациях примирения.

## **Раздел 7. Итоговое занятие**

### **Тема 7.1 Итоговое занятие**

*Знания:* актуализация знаний по пройденному курсу

*Умения:* организация и проведение программ примирения

*Теория:* актуализация знаний по пройденному курсу

*Практика:*

- подведение итогов, определение проблем, перспектив школьной службы примирения.

выполнение диагностических методик по критериям оценки эффективности реализации программы.

#### **1.4. Планируемые результаты**

##### **Личностные:**

- формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;
- формирование познавательной и информационной культуры;
- формирование толерантности как нормы осознанного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции;
- формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.
- формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию.

##### **Метапредметные:**

- овладение навыками самостоятельного приобретения новых знаний, организации учебной деятельности, поиска средств её осуществления; умение планировать пути достижения целей на основе самостоятельного анализа условий и средств их достижения, выделять альтернативные способы достижения цели и выбирать наиболее эффективный способ, осуществлять познавательную рефлексию в отношении действий по решению учебных и познавательных задач;
- формирование осознанной адекватной и критической оценки своей деятельности, умения самостоятельно оценивать свои действия и действия одноклассников, аргументировано обосновывать правильность или ошибочность результата и способа действия, реально оценивать свои возможности достижения цели определённой сложности;
- умение организовывать и планировать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и со сверстниками, определять общие цели, способы взаимодействия, планировать общие способы работы;
- умение извлекать информацию из различных источников;
- умение работать в группе – эффективно сотрудничать и взаимодействовать на основе координации различных позиций при выработке общего решения в совместной деятельности; слушать партнёра, формулировать и аргументировать своё мнение, корректно отстаивать свою позицию и координировать её с позицией партнёров, в том числе в ситуации столкновения интересов; продуктивно разрешать конфликты на основе учёта интересов и позиций всех их участников, поиска и оценки альтернативных способов разрешения конфликтов.

##### **Предметные:**

Учащийся научится:

- ключевым понятиям: конфликт, спор, дискуссия
- способам эффективного общения;
- приемам активного слушания;
- видам и специфике конфликтов;
- приемам повышения собственной самооценки.

## **2. Комплекс организационно-педагогических условий**

**Материально-техническое обеспечение программы:**

1. Учебный кабинет с наличием свободного пространства для организации ролевых, деловых игр.
2. Оборудование кабинета:
  - учебные столы, стулья (по количеству обучающихся)
  - экран
  - проектор
  - ноутбук

**Информационное обеспечение программы:**

Освещение работы с детьми на сайте образовательного учреждения.

**Кадровое обеспечение:** руководитель школьной службы медиации.

**Методическое обеспечение программы:**

На занятиях используются инструкции бланки анкет, теоретический материал по ведению занятий, интернет-ресурсы по темам занятий, ролевые дидактические игры.

Педагогические технологии, используемые на занятиях - технология группового обучения, технология игровой деятельности, технология коллективного взаимообучения.

**3. Формы аттестации / контроля и оценочные материалы**

Формы подведения итогов: дебаты, решение ситуативных задач, деловая игра «Переговоры», ролевая игра «Ситуация примирения», презентация творческих работ.

## Список литературы

1. Интернет-ресурсы
2. Стишенок И.В. Тренинг уверенности в себе / И.В.Стишенок. – СПб.: Речь, 2015.
3. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практ. Пособие: в 4 т. Т.2 / К.Фопель; [пер. с нем.] – М., Генезис, 2010.
4. Анисеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. - М., 2016.  
ина Н.А. «Навстречу». Программа воспитания коммуникативной культуры школьников //Классный руководитель// № 3 - 2007.
5. Я в мире людей. /Под ред. Б.П. Битинаса. М., 2008.