

Согласовано:
Советом МАОУ СОШ №8
Протокол от 27.09.2022 г. №1

Утверждаю:
Директор МАОУ СОШ №8
Е.М. Константинова

Принято
Педагогическим советом
МАОУ СОШ №8
Протокол от 27.09.2022г. №4

Приказ от 06.10.2022 г. №35
*«Об утверждении Положения об этике общения в чатах
в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном
автономном общеобразовательном учреждении средней
общеобразовательной школе №8»*

ПОЛОЖЕНИЕ **об этике общения в чатах в социальных сетях и мессенджерах** **в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №8**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение этике общения в чатах в социальных сетях и мессенджерах в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №8 (далее – Положение) определяет правила общения в чатах в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №8 (далее - ОУ).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом ОУ.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Telegram, VK и другие).

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители учащихся, а также представители ОУ, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Учительский чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят педагоги и администрация ОУ, предназначенная для эффективной организации процесса обучения и воспитания.

Участники чата – родители (законные представители) учащихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников школы, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе ОУ или родителей (законных представителей) учащихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией ОУ назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. ОУ не вправе принуждать родителей (законных представителей) учащихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также работника ОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ОУ увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает учащийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Порядок создания и администрирования учительского чата

3.1. Учительский чат создается по инициативе администрации ОУ.

3.2. Модераторами чата являются директор и заместители директора ОУ.

3.3. В состав учительского чата включаются все педагоги ОУ.

4. Правила общения в чатах

4.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ОУ;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в ОУ;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ОУ;
- выйти из чата в любое время.

4.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ОУ;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

4.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в чат ранее 07:00 и позже 19:00, в выходные дни: субботу и воскресенье, за исключением экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций.
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.