



## **«АКАДЕМИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТИРОВАНИЯ»**

*Удивительный мир практической психологии для классного руководителя*  
[www.ainnova-test.ru](http://www.ainnova-test.ru)

### ***Рекомендации***

#### ***«Технологии регулирования конфликтных ситуаций»***

- 1. Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить.** Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.
- 2. Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией** школы, другими учителями, родителями школьников. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.
- 3. Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции.** В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:
  - оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
  - ухудшают качество мышления;
  - снижают объективность оценки окружающих;
  - по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.
- 4. Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.**
- 5. Не стремитесь радикально, быстро, «любовыми» методами переделывать учеников.** Перевоспитание и воспитание школьника — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.
- 6. Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь.** Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, во-первых, позволяет повысить эффективность работы учителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогом и школьниками.
- 7. Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.**
- 8. Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность.** Говорят, что хороший человек — не профессия. Это верно. Однако, если

учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток вполне сопоставим с достоинством, связанным с хорошим знанием предмета.

**9. Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя.** Детей в школе любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых людей. Ведь дети успели принести намного меньше ущерба окружающим и обществу по сравнению со взрослыми.

**10. По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика.** Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. **Лучше старайтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классе.**

**11. Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора.** Смех способен предотвратить многие конфликты. В современной России, тем более в общеобразовательной школе, без чувства юмора вообще прожить невозможно. **Учитель без чувства юмора ограниченно профессионально пригоден.**

**12. Расширяйте пространственные границы своего мировосприятия.** Живите не только в доме, на приусадебном участке, в школе, но и в Солнечной системе. Изучите учебник по астрономии. И жизнь станет гораздо интереснее, и конфликтов будет намного меньше.

**13. Расширяйте временные границы мировосприятия.** Изучайте не только историю жизни своих предков, но и историю родной деревни, России, человечества, развития жизни на Земле. Все проблемы, с которыми вы сталкиваетесь, уже много раз были у других людей. Они как-то с этими трудностями справились. Значит, справитесь и вы. Жизнь коротка. Тратить ее на конфликты не очень-то умно.

**14. Расширяйте вероятностные границы мировосприятия.** Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее прогноз, тем легче жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий.

**15. Расширяйте содержательные границы мировосприятия.** Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум.